



**UITNODIGING
SYMPOSIUM**

Leren van het verhaal

Kwaliteitsdenken door perspectieven te verbinden



*“Indicatoren,
hulpmiddel of
nachtmerrie”*

*“Het moet
van de
IGZ”*

*“Het kan
altijd
beter”*

*“De patiënt
is de
specialist”*

*“Transparantie
is eng”*

Symposium

'Leren van het Verhaal'

- Voor wie** Iedereen die vanuit zijn of haar vakgebied bezig is met kwaliteitsdenken en patiëntveiligheid.
- Datum** 22 november 2017
- Tijdstip** 13.30 – 17.30 uur
- Locatie** De Melkmeisjes, 5e etage, Reinier de Graaf Gasthuis Delft, Reinier de Graafweg 5, 2526 AD Delft.

Mensen kijken vanuit hun eigen perspectief naar kwaliteit en veiligheid. Wat kunnen we leren van hun verhalen?

Door naar kwaliteit te kijken vanuit het oogpunt van zowel patiënten, medisch specialisten, verpleegkundigen, bestuurders als de Inspectie Gezondheidszorg (IGZ) kunnen we de patiëntgerichte zorg op de werkvloer doorontwikkelen. De regie moet in handen komen van de zorgprofessional in samenspraak met de patiënt.

We kruipen op verrassende wijze in de huid van de ander om een compleet beeld op kwaliteit en veiligheid te ontwikkelen.

Aanmelden via kwaliteit-veiligheid@rdgg.nl o.v.v. naam, functie, organisatie en BIG-registratienummer.
Voor dit gratis symposium zijn accreditatiepunten aangevraagd.